

학습매뉴얼

<2024.11.07>

1. 로그인





- * 홈페이지 접속 → 로그인
- 수강 당일 문자로 부여 받은 ID와 PW를 통하여 로그인

아이디 : 병원명(영문) + 생년월일(6자리) 초기 비밀번호 : aa1111!!

* 다른 모바일 기기나 PC에 로그인한 이력 있을 경우 자동 로그아웃 됨

- 영어, 숫자, 특수문자 중 3개 이상의 조합으로 8자 이상

* 최초 로그인 시 비밀번호 변경 필요

나의정보		비밀번호변경	회원탈퇴						
비밀번호변경									
아이디	knctest1								
현재 비밀번호									
새 비밀번호									
새 비밀번호 확인									
		완료							

2. 비밀번호 변경

3. 내 강의실 입장



Click!



* [내강의실] → 학습중인수업

- 학습중인 수업 목록 확인 후 해당과정 '학습하기' 클릭

통신사 선택 → 전체 동의 → 문자로 인증하기 → 개인정보 기입



최초 수업 시 본인인증 진행 (법정/필수교육 해당없음)

본인인증

수강생들은 최초 수업시 또는 1일 1회 본인인증을 하고 있습니다.

4. 본인인증 (휴대폰 인증 / 아이핀 인증)

공인인증서 가입 / 공공기관방문 가입 진행

5-1. MOTP 인증 – 어플 이용 방법

이름, 휴대폰번호 패스워드 입력

PC 수강



확인(OK) 클릭

(※ 60초마다 변경)

5-2. MOTP 인증 – PC 및 모바일 인증 방법







7. 학습하기



학습하기

* 차시 진행 시 강의에 나오는 퀴즈는 수료결과와 상관없습니다.

- 최종평가 / 과제 : 진도율 80%이상 진행 가능
- 중간평가 : 전체 차시의 50% 이상 수강 시 진행 (응시 후 다음차시 진행가능)
- 한번 응시해서 제출하거나 창을 닫게 되면 더 이상 응시 불가능
- 진행단계평가 / 최종평가 / 과제 부정방지 위한 복사기능 사용금지

* 진행단계평가, 최종평가, 과제 응시

내강의실 학습종료된수업 수강신청내역 교육기간 진도율 진행단계평가 시험 과제 총점 2022-07-04 ~ 2100-12-31 100.00% 미제출 미제출 미제출 0/100 수료기준 20차시 0.00% 교육이수 시간 : ~ 6 교육시간 : 과제 刻茶明가 0점 이상 / 평가비율 60% 반영 0점 이상 / 평가비율 30% 반영 노사관계관리 교육과정 상세보기 설문조사 참여하기 21차시 0.00% ·영된 평가 참산 60점 이 교육이수 시간 : ~ 교육시간 : B P 최종평가응시 최종평가 유시하기 과제 제출하기 미제출 평가 시험시간 : ~ 용시아이피 : ※ 전도이랍 마지막 전도 바이지: 28차시 8 바이지 (학습파이지 이동후 반드시 10초이상 수강해야 정상적으로 전도율이 반영어됩니다. 응시하기 CLICK ! 과제제출 중소병원 적정성 평가 이해 100.00% 과제 미제출 교육이수 시간: 07-04 1559 ~ 08-18 11:20 제출시간 : ~ 응시아이피 :

< 응시방법 2>

10차시	내부고객관리하기 교육이수시간: - 교육시간:	0,00%		
평가	진행단계평가 시험시간:~ 용시아이피:	미제출 평7	가용시	
		평가응시 CL	평가응시 CLICK !	
	의료서비스 프로세스 확립 3			



PC 수강

최종평가 및 과제제출 CLICK !

8. 평가 응시

부정훈련은 02-2699-9926 또는 1:1문의로 신고 바랍니다

[2022년] 병원 적정성평가 실무교육

충진도율

80%이상

1차시

지민다지만 유시하기

교육시간:45초

중간평가

0점 이상 / 평가비율 10% 반영

일반과정

수강정원

1,000%

강의명

< 응시방법 1 >

- 모든 평가 및 과제는 PC에서만 가능
- PC문제 또는 시험창 종료 시 재부팅 후 응시 가능
- 최종평가 제출 후 교육종료일 이전까지는 재응시 불가능 (교육일 종료 후 대상자에 한하여 재응시 가능)
- 최종평가 응시 시 제한시간 60분 (제한시간 경과 후 최종평가 자동제출)

※ 시험평가에 대한 제한시간 반영

최종평가 [시	험응시]			
서며				
<u> </u>				
시험시작시간	2022-03-29 16:50:06			
시험종료시간				
남 은 시험시간	현재 남은 시간은 56분 31초 입니다.			
 단체 1. 여름 시비드에 네한 글장공 물은 글장은? 이 1. 서비스의 성패여부는 고객 접점에서 좌우됨으로 전적으로 현장에서 근무하는 최일선 직원의 책임이라고 할 수 있다. ○ 2. 서비스가 우수한 기업은 먼저 우수한 사원을 신중하게 채용하는데 더 역점을 두고 있다. ○ 3. 탁월한 기업은 채용보다도 교육에 더 우선적인 노력을 기울인다. ○ 4. 직원들은 시스템의 지원 없이도 얼마든지 훌륭한 서비스를 구현할 수 있다. 				
총 20문제 중 1번 다음문제 >	문제를 풀고 계십니다. 제출하기			





* 교육종료일 다음날부터 안내기간까지 재응시 가능 교육기간 내 최종평가를 응시하지 않았을 경우에는 재응시 불가능

1 내강의실	(1) 내강의실		팀커뮤니케이션 진행하기2 교육이수 시간 : 04-05 17:14~04-05 17:19 교육시간 : 4분 49초		100.00% 핵습리	И
학습중인 수업 학습종료된 수업	수강신청 내역 장비구니	15차시	병원정보 관리하기 교육이수시간: 04-05 17:19~04-05 17:25 교육시간: 5분 49초		100,00% ¥tậa	IZ
학습중인수업	학습중인수업		온라인 고객관리하기1 교육이수시간: 04-05 17:25-04-05 17:28 교육시간: 3분 3초		100.00% 💐ជួន	b7
님 환영합니다. 본인이 아니신경우 02-2699-9926 로 연락바랍니다. 대리수강은 IP에서 2022-04-06 15:22:19 에 겸속하였습니다. 부정훈련 모니타링중	남 환영합니다. 분인이 아닌신경우 02-2699-9926 로 연락바랍니다. 대리수강은 차별대상이 됩니다. IP에서 2022-04-06 15-22:19 에 접속하였습니다. 부강훈련 모니터링중 No. 강의영 교육기간 진도율 전향단계량가 시험 과계 총점 학습 1 NGS7번행용교육관리 VI [2022년도 17] 2022-04-04 - 2022-04-05 100.00% 응시원료 응시원료 미다상 기00 [대회]				100.00% 핵습리	62
No. 강역명 교육기간 건 1 NC57면 형温고객관리 V1 [2022년도 17] 2022-04-01 - 2022-04-05 10					100.00% ^{ខ្} ណុំត	821
•	지응시	19차시	고객 만족도 조사하기 교육이수 시간 : 04-05 17:40-04-05 17:46 교육시간 : 6분 15초		100.00% 확습해	12
	Click!	평가	최종평가응시 시험시간 : 2022-04-06 09:01:50-2022-04-06 응시아이피 :	09:02:14	제출[평가원료] Click! 제용	A I
응답 (1) kncedu.kr의 메시지 1뮤니케이 최종평가는 훈련 종료일 이후부터 7일까지 가능합니다. 교육이수 시간: 04-0 현재까지 1회 재응시 하셨습니다.				5	팀커뮤니케이션 진행하기2 교육이수 시간 : 04-05 17:14-04-05 17:19 교육시간 : 4분 49초	100.00% ^확 습해7
교육시간: 4분 49초 재용시 하시겠습니까? CliCK! 병원정보 관리 학인 취소	4			15차시	병원정보 관리하기 교육이수 시간 : 04-05 17:19+04-05 17:25 교육시간 : 5분 49효	100.00% ষ্ র্কাগ
교육이수 시간 : 04-05 17:19-04-05 17:25 100,00% 교육시간 : 5분 49초	kncedu.kr의 메시지 최종평가가 미응시 상태로 변경.	되었습니다.	Click!	16차시	온라인 고객관리하기1 교육이수 시간 : 04-05 17:25~04-05 17:28 교육시간 : 3분 3초	100.00% 확습리2
온라인 고객관리하기1 교육이수 시간: 04-05 17:25~04-05 17:28 100.00% 교육시간: 3분 3초			확인	17차시	온라인 고객관리하기2 교육이수 시간 : 04-05 17:28-04-05 17:35 교육시간 : 6분 50초	100.00% 확 습려기
온라인 고객관리하기2 교육이수 시간: 04-05 17:28~04-05 17:35 100.00%				18차시	온라인 고객관리하기3 교육이수 사간 : 04-05 17:35-04-05 17:40 교육시간 : 4분 27초	100.00% 핵습례기
교육시간:6분 50초 온라인 고객관리하기3				19차시	고객 만족도 조사하기 교육이수 시간 : 04-05 17:40-04-05 17:46 교육시간 : 6분 15초	100.00% අ _{රා} ත්න
교육이수 시간 : 04-05 17:35~04-05 17:40 100.00% 교육시간 : 4분 27초				평가	최종평가용시 시험시간:~ 용시아이피:	Click! अठछा
고객 만족도 조사하기						

11. 모바일 수강 접속 및 로그인





- 모바일 주소 : kncedu.kr

- PC / 모바일 동시접속 불가 (동시접속 시 다른 기기 자동 로그아웃)

12. 모바일 수강방법

내강의실 클릭

 \rightarrow

모바일 수강



차시별 학습하기

 \rightarrow

모바일 동영상 학습

(마지막 페이지까지

넘긴 후 학습종료)

강의명 확인 후

학습하기 클릭

(화면 밀어서

전체 과정명 확인 가능)

13. 수강 종료 및 수료증 출력



* 학습이력조회, 수료증 발급

종료된 과정에 대해 본인의 학습이력 조회
 수료 이후 훈련기관에서 일괄 수료증 발급 및 개인별 출력 가능

수강 종료

14. 산업안전교육 사이트 바로가기



산업안전

- * 산업안전교육 (knc.e-safe.co.kr) 바로가기
- 케이엔씨에듀(kncedu.kr)에서 산업안전교육 사이트(knc.e-safe.co.kr) 접속 가능
- 로그인 후 "0000년 근로자 정기안전보건교육 0분기" → '학습하기' 클릭 시 산업안전 사이트로 이동
- * 케이엔씨에듀(kncedu.kr)에는 산업안전교육 진도율 반영 안됨